

REGULAMIN NAJMU KAMPERA

§ 1. Definicje

Najemca – osoba dokonująca rezerwacji lub osoba, która zawarła umowę najmu kampera. Osoba fizyczna która ukończyła minimum 26 lat lub osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

Wynajmujący – Marta Michałowicz „Mentor” Biuro Rachunkowe Wypożyczalnia Kamperów, NIP 7412066785.

Kamper, samochód kempingowy, pojazd kempingowy – pojazd określony w Umowie Najmu Pojazdu oraz Protokole zdawczo - odbiorczym, wraz z uzgodnionym przez Strony wyposażeniem

Najem - oddanie przez Wynajmującego Przedmiotu Najmu do czasowego używania przez Najemcę w zamian za umówioną zapłatę,

Kierowca – najemca lub przedstawiciel wskazany przez najemcę posiadająca ważne na terytorium Polski oraz na terytorium państw, w którym Pojazd ma być używany, prawo jazdy kategorii B od minimum 3 lat

Umowa najmu Kampera - dokument potwierdzający najem podpisany przez obie strony: Najemcę oraz Wynajmującego.

Regulamin wynajmu kampera – niniejszy regulamin.

Protokół zdawczo-odbiorczy – dokument podpisany jest przez obie strony umowy i stwierdzający, jaki jest stan rzeczywisty w momencie sporządzenia dokumentu. Dokument opisujący uszkodzenia kampera i jego wyposażenia widoczne w momencie przekazania kampera oraz jego wyposażenia.

Kaucja – kwota wpłacona przez Najemcę do Wynajmującego celem zabezpieczenia roszczeń i należności Wynajmującego w stosunku do Najemcy.

Koszt najmu Kampera – kwota opisana w cenniku Wynajmującego pomnożona przez ilość dni wynajmu opisanych w umowie najmu Kampera.

§ 2. Oświadczenie wynajmującego

2.1. Wynajmujący oświadcza, iż jest w posiadaniu Pojazdu, Pojazd posiada: aktualną polisę OC, AC, Assistance stanowiące integralną całość z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, Pojazd jest w dobrym stanie technicznym, posiada aktualne badania techniczne.

2.2. Wynajmujący informuje Najemcę o fakcie, iż przedmiotem umowy jest najem Pojazdu, a nie umowa o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997r o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 884 z późn. zm.). Oznacza to, że Najemca zobowiązuje się do samodzielnej organizacji i planowania podróży oraz ma świadomość faktu, iż bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, współpasażerów, oraz za Przedmiot Najmu oraz jest przygotowany na ewentualne sytuacje nieprzewidziane, np. choroba, wypadek, awaria Pojazdu itp., ponieważ pomoc Wynajmującego może być ograniczona z powodu np. godzin nocnych bądź braku zasięgu telefonicznego oraz internetowego w miejscu pobytu Najemcy. Wynajmujący zapewnia wymagane prawem umowy ubezpieczenia Przedmiotu Najmu.

2.3. Wynajmujący nie składa żadnych oświadczeń w przedmiocie dopuszczalności wykorzystania Kampera ani jego wyposażenia na terytorium państw innych niż obszar Polski.

2.4. Wynajmujący oświadcza że wynajmowany kamper jest sprawny technicznie oraz posiada wszelkie dokumenty uprawniające go do uczestnictwa w ruchu drogowym zgodnie z jego przeznaczeniem. Nie posiada uszkodzeń innych niż te ewentualnie opisane w protokole zdawczo-odbiorczym.

§ 3. Obowiązki i odpowiedzialność Najemcy oraz ogólne zasady używania Kampera

3.1. Najemca zobowiązuje się do potwierdzenia swoich danych aktualnym dokumentem potwierdzającym tożsamości. Najemca musi być obywatelem Unii Europejskiej.

3.2. W czasie trwania Najmu wszelkie koszty eksploatacyjne, m.in. paliwo oraz płyny eksploatacyjne, przejazd płatnymi drogami, koszty parkowania i postoju, koszty mandatów karnych, koszty postępowań w sprawach wykroczeń, sprawach karnych i cywilnych, związanych z posiadaniem oraz używaniem Kampera, pokrywa w całości Najemca.

3.3. Najemca zobowiązuje się poinformować Wynajmującego o przybliżonej trasie podróży. Ewentualną podróż Kamperem poza terytorium RP oraz kraje Unii Europejskiej należy wcześniej uzgodnić z Wynajmującym. W przypadku braku zgody Wynajmującego, Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody w Kamperze, spowodowane naruszeniem niniejszych ustaleń oraz traci prawo do zwrotu w całości wpłaconej kaucji. 3.4. Najemca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za kamper na zasadzie ryzyka, w tym utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Kampera, od chwili jego wydania Najemcy zgodnie z postanowieniami Umowy Najmu, w wypadku niezachowania przez Najemcę warunków przewidzianych warunkami ubezpieczenia Kampera i wynikającej z tego odmowy ubezpieczyciela wypłaty odszkodowania lub pokrycia szkody w innej formie, w całości lub w części.

3.5. Najemca skutecznie zapozna się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, szczegółowo określających procedury postępowania oraz wymagania w stosunku do Najemcy w sytuacji powstania szkody. Najemca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przypadku ich nieprzestrzegania Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione z tego tytułu przez Wynajmującego, w szczególności związane z odmową wypłaty odszkodowania z tego powodu przez ubezpieczyciela

3.6. Najemca zobowiązuje się do bezwzględnego posiadania przy sobie dowodu rejestracyjnego oraz innych dokumentów Kampera przez cały czas najmu oraz kompletu kluczyków wraz z pilotem. Najemca zobowiązuje się dopilnować, by dokumenty oraz kluczyki nie zostały przedmiotem kradzieży lub nie zostały zgubione bądź zniszczone. Ewentualna kradzież, zgubienie bądź zniszczenie skutkuje zapłatą przez Najemcę, kary umownej w kwocie 1500 zł. (tysiąc pięćset złotych)

3.7. Kamper powinien być zamykany na czas nieobecności. Najemca zobowiązuje się do regularnej kontroli Kampera i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki niezbędne do bezpiecznej jazdy. Usterki spowodowane użytkowaniem Kampera należy niezwłocznie usunąć.

3.8. Kamper nie może być wykorzystywany przez Najemcę do celów innych niż rekreacyjno – turystyczne, a w szczególności nie może brać udziału w testach samochodów, wyścigach, nie może być także wykorzystywany do zarobkowego transportu rzeczy. Najemca nie ma prawa do dalszego podnajmu samochodu. Pojazd należy właściwie zamykać oraz zabezpieczać. Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie samochodu pod wpływem alkoholu lub innych używek oraz środków odurzających. Zabronione jest przekraczanie prędkości 115 km/ godz. oraz otwierania okien bocznych w części mieszkalnej w czasie jazdy.

3.9. Najemca jest zobowiązany do zapłaty kwoty 2000,00 zł (dwa tysiące złotych) Wynajmującemu w każdym przypadku spowodowania przez kierującego kamperem szkody, w wyniku której zostanie wypłacone odszkodowanie z ubezpieczenia OC kampera. Tak samo w każdym przypadku szkody w wynajmowanym pojeździe zawinionej przez kierującego, w wyniku której Wynajmującemu przysługiwałoby odszkodowanie z ubezpieczenia Autocasco. Powyższa kwota może zostać potrącona przez Wynajmującego z kaucji wpłaconej przez Najemcę.

3.10. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikające z niedbałości Najemcy oraz innych osób korzystających z Kampera w czasie trwania umowy najmu, albo braku dokumentów potwierdzających winę osób trzecich albo w przypadku, gdy przyznane przez towarzystwo ubezpieczeń odszkodowanie nie pokrywa rzeczywistej straty Wynajmującego lub odmawia wypłaty odszkodowania wskutek naruszenia postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, w tym za szkody spowodowane umyślnie lub wskutek niedbalstwa oraz spowodowanych przez kierowcę nie posiadającego uprawnień wymaganych prawem w kraju zajścia wypadku lub gdy sprawca zbiegł z miejsca wypadku. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe we wnętrzu Pojazdu lub jego wyposażeniu w zakresie umeblowania, akcesoriów, wyposażenia technicznego i dodatkowego. Najemca ponosi koszty tych szkód w pełnej wysokości. Najemca odpowiada w całości za szkody powstałe w wyniku braku respektowania wymiarów Kampera (długość, wysokość, szerokość), a także powstałych w wyniku poruszania się na drogach i terenach nieutwardzonych. Za szkody powstałe wskutek

zatankowania przez Najemcę niewłaściwego paliwa Najemca pokrywa pełne koszty m.in. holowania, naprawy samochodu, utraty gwarancji oraz inne, określenie takiego faktu może nastąpić po okresie zdania Kampera.

3.11. Najemca ponosi odpowiedzialność również za szkody wykryte po zwrocie kampera nieujawnione w trakcie zwrotu Pojazdu, w takiej sytuacji Wynajmujący natychmiast powiadomi Najemcę i sporządzi notatkę, która będzie zawierać datę stwierdzenia szkody, opis szkód, okoliczności oraz dane osoby stwierdzającej. Szkody te mogą zostać pokryte z kaucji.

3.12. Poza opłatą za wynajem kampera, przewidzianą w cenniku na stronie Wynajmującego, Najemca ma obowiązek do zapłaty opłaty serwisowej, która jest płatna jednorazowo przed wynajmem w kwocie 300,00 zł. Opłata będzie doliczona do ceny wynajmu kampera i określona w umowie wynajmu Kampera. Dodatkowo płatne przez Wynajmującego są opłaty spowodowane czynnościami takimi jak:

- Zwrot brudnego kampera (na zewnątrz) – 150 zł
- Zwrot brudnego/ nie posprzątanego kampera (wewnątrz) – 300 zł
- Brak opróżnienia wody szarej – 100 zł
- Brak opróżnienia toalety chemicznej – 150 zł
- Zabrudzenie tapicerki od – 300 zł
- Zniszczenie tapicerki na łóżkach lub fotelach od 1000 zł
- Zdanie poza wyznaczonymi godzinami 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę
- Opłata za tankowanie pojazdu – 100 zł za usługę + ilość zatankowanego paliwa wg. ceny rynkowej Powyższe opłaty są regulowane z wpłaconej przez Wynajmującego Kaucji.

3.13. W Kamperze obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w tym papierosów i urządzeń uznanych za papierosy elektroniczne. Używania otwartego ognia np. palenia świec. W przypadku naruszenia zakazu palenia papierosów i tytoniu przez użytkowników Kampera lub osób trzecich w jego wnętrzu Najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1500 zł

3.14. Przewożenie zwierząt jest możliwe po uprzedniej zgodzie Wynajmującego. Za ewentualne szkody wyrządzone przez pupila odpowiada Najemca.

3.15. Najemca jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach mających istotny wpływ na stan kampera. W szczególności takich jak:

- wypadek lub kolizja drogowa
- wystąpienie uszkodzeń Pojazdu lub jego wyposażenia, również w sposób inny niż w związku z wypadkiem lub kolizją drogową
- uszkodzenie licznika kilometrów
- utratę Pojazdu lub elementów jego wyposażenia
- przypadki nadmiernego zużycia Pojazdu lub jego elementów, które nie zostały ujawnione przy ostatnim przeglądzie
- ujawnione wady ukryte
- zniszczenie lub utratę dokumentów Pojazdu albo tablic rejestracyjnych
- zatrzymanie Pojazdu lub związanych z nim dokumentów przez Policję lub inne uprawnione organy

3.16. W sytuacji w której w wyniku wypadku, awarii lub kradzieży kontynuowanie podróży przez Najemcę nie jest możliwe, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zorganizowania zakwaterowania ani pokrycia kosztów na czas naprawy i/lub powrotu do miejsca zamieszkania.

3.17. Uzgodnione z Wynajmującym naprawy Kampera powinny być wykonywane przez Najemcę w Autoryzowanych stacjach obsługi.

§ 4. Kaucja

4.1. Najemca zobowiązany jest do wpłaty kaucji w minimalnej wysokości 4000,00 zł (cztery tysiące złotych). Kaucja ma na celu zabezpieczenie podstawowych roszczeń Wynajmującego wynikających z uszkodzeń Kampera lub jego wyposażenia oraz postanowień niniejszego regulaminu najmu kampera.

4.2. Zwrot kaucji nastąpi w ciągu kolejnych czternastu dni po zakończeniu umowy najmu Kampera. Jeżeli w ciągu kolejnych czternastu dni po zakończeniu umowy najmu Kampera, Wynajmujący nie ma możliwości ustalenia

całkowitych kosztów związanych z naprawą lub wyliczeniem całkowitej kwoty odszkodowania dla Wynajmującego kaucja zostaje zatrzymana do momentu ich ustalenia.

4.3. Kaucja powinna być wpłacona Wynajmującemu na ustalone w umowie konto bankowe co najmniej siedem dni przed terminem najmu. Brak wpłaconej kaucji uniemożliwia odbiór Kampera.

4. W sytuacji szkody całkowitej kaucja przepada Najemcy w całości.

4.5. Jeżeli wysokość zobowiązań i roszczeń wynikających z umowy najmu Kampera przewyższa wysokość kaucji Najemca zobowiązuje się do zapłaty pozostałej kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wpłaconą kaucją a wysokością zobowiązań i roszczeń.

§ 5. Rezerwacja, zapłata za wynajem Kampera

5.1. Rezerwacja jest ważna dla obu stron dopiero po wpłacie przez Najemcę zaliczki w wysokości minimum 20% kwoty wynikającej z całkowitych kosztów umowy najmu Kampera. Wpłata zaliczki jest rozumiana jako zawarcie umowy najmu oraz zaakceptowanie niniejszego regulaminu. Data uważana za wpłatę zaliczki jest dzień zaksięgowania wpłaconej kwoty na koncie Wynajmującego.

5.2. Wysokość zaliczki wpłacanego przez Najemcę w zależności od ilości dni pozostałych do terminu rozpoczęcia wynajmu. Jeżeli pozostało:

- więcej niż 60 dni - 20% ale nie mniej niż 1000,00 zł (tysiąc złotych)
- mniej niż 60 dni - 60 %
- mniej niż 30 dni - 100 %

5.3 Jeżeli Najemca zapłacił zaliczkę zgodnie z § 5. pkt 5.2 to pozostałą kwotę, rozumianą jako dopełnienie całości ceny wynajmu kampera, licząc wszystkie dni wynajmu oraz kwoty wynikające z umówionego wyposażenia oraz wykupionych pakietów, Najemca powinien dopłacić Wynajmującemu najpóźniej na 21 dni przed datą wynajmu kampera.

4. Najemca otrzyma potwierdzenie wstępnej rezerwacji w formie elektronicznej.

§ 6. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy najmu Kampera i reklamacja

6.1. Najemca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy najmu. Takie oświadczenie musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej. W przypadku odstąpienia od umowy przez Najemcę Wynajmujący obciąża Wynajmującego następującymi kosztami.

- jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało więcej niż 60 dni 20% ceny najmu, jednak nie mniej niż 1000,00 zł
 - jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało pomiędzy 59 a 45 dni 30% ceny najmu.
- jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało pomiędzy 44 a 31 dni 40% ceny najmu.
- jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało pomiędzy 30 a 22 dni 50% ceny najmu.
- jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało 21 dni lub mniej 100 % ceny najmu.

Powyższe koszty są nakładane na najemcę bez względu na to czy Wynajmujący zdoła wynająć Kamper osobie trzeciej w terminach określonych w umowie najmu Kampera z Najemcą.

6.2. Jeżeli w oznaczonych w umowie lub niniejszym regulaminie wynajmu kampera terminach najemca nie wpłaci pozostałej do uregulowania kwoty wynikającej z umowy najmu to jest to jednoznaczne z tym że Najemca zrezygnował z wynajmu najmu Kampera, a wszystkie wpłacone do tej pory kwoty nie podlegają zwrotowi a umowa zostaje rozwiązana z winy Najemcy.

6.3. W przypadku odstąpienia od umowy najmu Kampera przez Wynajmującego zobowiązuje się on do bezzwłocznego zwrotu wszystkich pobranych opłat. Najemca zrzeka się wszelkich roszczeń przekraczających uiszczone opłaty. W szczególności dotyczy to sytuacji gdy, powodem odstąpienia od umowy najmu Kampera jest utrata pojazdu, uszkodzenie uniemożliwiające poruszanie się pojazdem, bądź powodujące niemożność jego eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem, awaria, której nie można usunąć w terminie pozwalającym na wydanie pojazdu w terminie określonym w umowie. Odpowiedzialność Wynajmującego zostaje wyłączona również gdy

wymienione wyżej okoliczności wystąpiły w związku z działaniem siły wyższej, zamachu terrorystycznego, działaniem osób trzecich.

6.4. Brak odbioru Kampera przez Najemcę w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie od umowy z winy Najemcy. W tym przypadku wszelkie wpłacone przez Najemcę koszty nie zostaną zwrócone w żadnej części Najemcy.

6.5. Najemca ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania usługi bądź nienależytego wykonania usługi przez Wynajmującego. W takim przypadku musi się to odbywać w formie pisemnej przesłanej na adres mailowy biuro@mentor.ostroda.pl lub za pośrednictwem poczty listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres: Biuro Rachunkowe „Mentor” Marta Michałowicz, ul. Gustawa Gizewiusza 34A, 14-100 Ostróda. Reklamacja musi zawierać okoliczności uzasadniające reklamację, reklamacja musi być napisana w sposób czytelny oraz zawierać określenie żądań związanych z reklamacją. Reklamacja musi zawierać dokładny adres, na który Wynajmujący ma się zwrócić z odpowiedzią na reklamację, powinna też zawierać adres mailowy. Jeżeli Wynajmujący stwierdzi że potrzebuje więcej informacji lub reklamacja będzie przedstawiona w sposób niezrozumiały, zwróci się do Najemcy w formie pisemnej z prośbą o uzupełnieniu reklamacji. Wynajmujący ustosunkuje się do prawidłowo złożonej reklamacji w terminie 14 dni.

§ 7. Wydanie i zwrot Kampera

7.1. Wydane kampera Najemcy następuje w pierwszym dniu najmu w godzinach 15:00 – 17:00 o ile strony nie umówią się inaczej, w takim przypadku jest to konieczne w formie pisemnej.

7.2. Najemca zobowiązany jest zwrócić Kamper do Wynajmującego pod wskazany w umowie adres w ostatnim dniu najmu w godzinach 10:00 – 12:00. Jeżeli strony umówią się inaczej wymaga to formy pisemnej.

7.3. W przypadku przekroczenia czasu określonego w pkt 7.2 niniejszego regulaminu to za każdą rozpoczętą godzinę Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 50 zł. Używanie kampera przez Najemcę po określonym w umowie terminie zwrotu nie określa przedłużenia umowy najmu.

7.4. W przypadku gdy szkoda Wynajmującego powstała w skutek nieterminowego zwrotu Kampera przekracza wysokość naliczonej kary umownej Wynajmujący będzie dochodził zadość uczynienia od Najemcy na zasadach ogólnych.

7.5. Wydanie i zwrot Kampera za każdym razem, po wnikliwym sprawdzeniu stanu Kampera, potwierdzone będzie podpisaniem protokołu - zdawczo odbiorczego spisanego w dwóch egzemplarzach. Podpisanie przez najemcę protokołu zdawczo-odbiorczego jest równoznaczne z potwierdzeniem przez najemcę, że odebrał Kamper w stanie właściwym, prawidłowym co do umowy najmu Kampera i niniejszego regulaminu.

7.6. Zwracany przez Najemcę Kamper powinien w dobrym stanie, być posprzątany w środku. Zbiornik wody szarej powinien być opróżniony, toaleta chemiczna powinna być opróżniona i wypłukana.

7.7. Wszelkie zauważone w trakcie procedury wydania i zwrotu Kampera niezgodności powinny być możliwie najszczegółowiej opisane z protokołu zdawczo - odbiorczym.

7.8. Wraz ze zwrotem kampera najemca jest zobligowany do zwrotu wszelkich rzeczy będących na jego wyposażeniu oraz rzeczy dodatkowo powierzonych przez Wynajmującego.

§ 8. Postanowienia końcowe

8.1. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i rejestrowych przez Wynajmującego w celach związanych z realizacją umowy najmu samochodu zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2010 r. Nr 229, poz. 1497 z późn. zm.).

8.2. Najemca wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez wymogu złożenia swojego podpisu i oświadcza, że jest uprawniony do jej przyjęcia

8.3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.

8.4. Wszelkie spory z tytułu niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sądy miejscowo właściwe dla Wynajmującego.

8.5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

